

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: D.W.E.M. Melssen

BIG-registraties: 19913513325

Overige kwalificaties: GZ psycholoog, Registerpsycholoog NIP, Europsy,

Basisopleiding: Master Klinische Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94007779

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk Desiree Melssen

E-mailadres: info@psychologiepraktijken.com

KvK nummer: 52272419

Website: <http://www.psychologiepraktijken.com>

AGB-code praktijk: 94058703

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De praktijk is werkzaam binnen de Generalistische Basis-GGZ voor cliënten vanaf 18 jaar; er wordt geen bovengrens aan de leeftijd gesteld.

Cliënten kunnen terecht voor alle hoofdiagnoses uit de DSM-5 die voor vergoeding in aanmerking komen met de juiste verwijzing van de huisarts.

Ook kunnen cliënten bij de praktijk terecht voor klachten die niet voor vergoeding in aanmerking komen, zoals burn-out, relatietherapie en coaching.

De werkwijze en behandeling is holistisch en er wordt gebruik gemaakt van diverse wetenschappelijk bewezen behandelmethoden.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: D.W.E.M. Melssen

BIG-registratienummer: 19913513325

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: D.W.E.M. Melssen

BIG-registratienummer: 19913513325

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Bestuurslid Vereniging Psychologen Psychotherapeuten Lekstroom (VGPL)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mede bestuursleden en leden Vereniging Psychologen Psychotherapeuten Lekstroom (VGPL).

<https://www.vgpl.nl>

Psychologenpraktijk Nieuwegein-GHC de Schans

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Opschaling, diagnose, consultatie en medicatie

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Basis-GGZ alleen contact heeft met huisartsen

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Mede bestuursleden en leden Vereniging Psychologen Psychotherapeuten Lekstroom (VGPL).

<https://www.vgpl.nl>

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Bestuursvergaderingen en algemene ledenvergaderingen.

Samen regionaal belangenbehartiging GGZ en overleg regelgeving en bedrijfsvoering.

Uitwisseling van kennis en ervaring.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://psychologiepraktijken.com/ggz-informatie-2/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://psychologiepraktijken.com/regelgeving>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht in eerste instantie bij Desiree Melssen.

De praktijk is aangesloten bij P3NL voor wat betreft de klachten en geschillenregeling

Link naar website:

<https://psychologiepraktijken.com/regelgeving/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mevr. Drs. M. Bakhuijzen-Pons (A Touch of Balance)

Mevr. Drs. L. Vermeer

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://psychologiepraktijken.com>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelding telefonisch of via e-mail; praktijkondersteuner verzorgt alle benodigde communicatie en maakt de afspraken. Client wordt altijd gewezen op de praktijkinformatie die op verzoek kan worden gemaïld samen met de algemene leveringsvoorwaarden, behandelovereenkomst en privacyreglement.

<https://psychologiepraktijken.com/ggz-informatie-2/>

Intake (diagnostiek), bepaling zorgvraagtype, GBGGZ basisprofiel en behandelplan worden altijd door Mevr. Drs. D.W.E.M. Melssen uitgevoerd als regiebehandelaar.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Schriftelijk (e-mail/briefpost), mondeling (persoonlijk/telefonisch)

Tevens tekent elke cliënt een behandelovereenkomst. Voorbeeld concept via

<https://psychologiepraktijken.com/regelgeving/bho.pdf>

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking met cliënt met tussentijdse evaluatie/behandelplan volgens zorgprestatie model reviewtijden afhankelijk van het zorgvraagtype.

ROM vragenlijsten SQ-48 via EPD CIS van Zorgservicegroep

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

3 tot 6 weken. Binnen het zorgprestatie model hanteer ik de geïndiceerde reviewtijden zoals opgegeven in het factsheet zorgvraagtypering

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

CIS EPD Zorgservicegroep SQ-48 ROM-meting bij de start van de behandeling en bij de afsluiting. De CQI vragenlijst is onderdeel van de afronding behandeltraject om de tevredenheid te meten en te vergelijken.

Clienten kunnen een review anoniem achterlaten op zorgkaartnederland.nl

<https://www.zorgkaartnederland.nl/zorginstelling/psychologiepraktijk-en-psychotherapiepraktijk-psychologiepraktijk-desiree-melssen-ijsselstein-3040075/waardeer>

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mevr. Drs. D.W.E.M. Melssen

Plaats: IJsselstein

Datum: 17 december 2021

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja